

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η επιχείρηση **RIGAS LABS A.E.B.E.**, δεσμεύεται να συμμορφώνεται με την ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, να ανταποκρίνεται πλήρως στις ποιοτικές απαιτήσεις της αγοράς και των πελατών της και να βελτιώνει διαρκώς τις επιδόσεις της.

Βασική αρχή είναι η επαγγελματική δεοντολογία στις σχέσεις με τους πελάτες και τους συνεργάτες της, η παροχή του ανθρώπινου δυναμικού, των μέσων και των διαδικασιών, καθώς επίσης και η προσφορά ποιοτικά άριτων εμπορευμάτων σε ανταγωνιστικές τιμές. Καθοριστικό στόχο αποτελεί η πλήρης ικανοποίηση του Πελάτη ο οποίος επενεργεί στην ισχυροποίηση της ανταγωνιστικότητας της Επιχείρησης στο χώρο της.

Για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, η Επιχείρηση:

- Εφαρμόζει Μεθόδους και Διαδικασίες, στα πλαίσια ενός πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο **ISO 13485:2016**, τον **Κανονισμό για τα Ιατροτεχνολογικά Προϊοντα MDR 2017/745** και της υπουργικής απόφασης **ΔΥ8δ/1348/2004**, που ανταποκρίνονται στην τρέχουσα στάθμη της Επιστήμης και Τεχνικής καθώς και στις διατάξεις της σχετικής ισχύουσας Νομοθεσίας,
- Χρησιμοποιεί κατάλληλο εξοπλισμό και εκπαιδευμένο προσωπικό, σε όλους τους τομείς της Επιχείρησης,
- Παρακολουθεί και ελέγχει συστηματικά όλες τις φάσεις υλοποίησης των διεργασιών της επιχείρησης
- Θέτει σε πρώτο πλάνο όλων των δραστηριοτήτων της ΠΡΟΛΗΨΗ, έτσι που να ελαχιστοποιείται η πιθανότητα εμφάνισης μη συμμόρφωσης προς τις ποιοτικές απαιτήσεις,
- Ελέγχει την επίτευξη των στόχων που τέθηκαν,
- Φροντίζει για την διαρκή βελτίωση των επιδόσεων του Σ.Δ.Π.

Η Επιχείρηση δεσμεύεται για την εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας, εξασφαλίζοντας παράλληλα ότι η πολιτική αυτή είναι γνωστή και κατανοητή σε όλα τα επίπεδα.

10/10/2022

Η Διεύθυνση

Παντελής Ρήγας